



Asistenta rutiera Jaguar

Va puteti baza pe asistenta noastra rutiera, indiferent de situatie, oriunde va aflati in Europa. Tot ceea ce solicitam este ca vehiculul dvs. sa fie in perioada de garantie.

Linia telefonica de asistenta rutiera de urgenta 7x24 Jaguar:

In cazul in care aveti nevoie de ajutor rutier, va rugam sa sunati la numarul de mai jos

Numar local: 021 322 73 03

Numar international: +40 21 322 73 03

Sau apasati butonul B-Call (acolo unde este disponibil) din partea stanga a consolei centrale din plafon pentru mai mult de 3 secunde.

Cand sunati, va vom solicita:

- Numele dvs.:
- Location dvs.:
- Numarul de inmatriculare sau seria de sasiu (VIN):
- O scurta descriere a incidentului
- Un numar de telefon de contact

TERMENI GENERALI

Asistenta Rutiera Jaguar este disponibila in urmatoarele tari: Albania, Austria, Bosnia si Hertegovina, Belgia, Bulgaria, Croatia, Republica Ceha, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Republica Irlanda, Italia, Kosovo, Letonia, Lichtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Moldova, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Romania, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elvetia, Turcia, Ucraina, Marea Britanie.

In unele cazuri, se pot aplica limitari financiare – pentru detalii, consultati manualul dvs. Beneficiile Garantiei.



BENEFICII

RECUPERARE & REMORCARE

ASISTENTA DEPANARE

Daca nu puteti incepe sau continua calatoria dvs. din cauza unei defectiuni sau probleme tehnice (martor luminos de avertizare aprins in bord) pe teritoriul tarilor (termeni generali), Asistenta Jaguar va aranja reparatia locala acolo unde este posibil si permisa legal, daca remedierea telefonica nu este posibila si asigura serviciul de remorcare pentru vehiculul dvs. pana la cel mai apropiat sau, alternativ, reparatorul autorizat Jaguar pentru diagnostic / reparatie.

Chiar si cu incidente auto-provocate - cum ar fi defectarea bateriei, rezervor gol, alimentare combustibil incorecta sau cheie pierduta – Asistenta Jaguar va oferi sprijinul necesar.

BENEFICII SECUNDARE

ASISTENTA DEPANARE

VEHICUL DE INLOCUIRE

Pentru sprijin in caz de defectiune rutiera, Asistenta Jaguar ofera un vehicul de inlocuire pentru maximum 5 zile calendaristice.

Va rugam sa retineti ca disponibilitatea vehiculelor de inlocuire depinde de conditiile locale. Se aplica conditiile de inchiriere ale respectivelor companii de inchirieri vehicule. De asemenea, va rugam sa retineti ca este posibil sa se solicite informatii despre cardul de credit, in functie de legislatia locala atunci cand primiti un vehicul de inlocuire.

ALTERNATIV

Taxi

Asistenta Jaguar acopera costurile taxi pana la cea mai apropiata gara / aeroport sau alegerea clientului pana la maximum € 200, - incl. TVA.

Transport cale ferata

Pana la € 400, - incl. TVA in total de persoana
Bilete de calatorie achizitionate la clasa I

Transport aerian

Pana la € 700, - incl. TVA in total de persoana
Calatorie cu rezervare la Economy / Premium Economy



ALTERNATIV

Cazare

În cazul în care este necesară o noapte suplimentară de cazare, Asistența Jaguar va acoperi costurile de cazare pentru toate persoanele îndreptățite pentru o noapte într-un hotel de 4 sau 5 stele (până la € 300, - incl. TVA / noapte inclusiv mic dejun) în țară și maximum 7 nopți într-un hotel de 4 sau 5 stele (până la € 300, - incl. TVA / noapte inclusiv mic dejun) în străinătate.

SERVICIILE SUPLIMENTARE

Transport preluare / returnare a vehiculului reparat (în Țară / Străinătate)

Clientul ar putea să opteze pentru preluarea vehiculului reparat sau Asistența Jaguar oferă transportul vehiculului reparat la locul de reședință al clientului sau transportul vehiculului la o destinație aleasă de client.

TRANSPORTUL VEHICULULUI NEREPARAT (ÎN ȚARĂ / STRĂINĂTATE)

Asistența rutieră Jaguar oferă transportul vehiculului nereparat la un reparator autorizat Jaguar la locul de reședință al clientului sau transportul la o destinație aleasă de client.

ASISTENȚA ÎN CAZ DE ACCIDENT

Dacă nu puteți începe sau continua călătoria dvs. din cauza unei coliziuni pe teritoriul țărilor (termeni generali), serviciul de asistență rutieră organizat de Asistența Jaguar oferă serviciul de remorcare pentru vehiculul dvs. până la cel mai apropiat sau, alternativ, reparator autorizat Jaguar pentru reparație.

Asistența Jaguar oferă un vehicul de înlocuire pentru maximum 3 zile calendaristice când vehiculul este remorcat la un reparator autorizat.