



## Asistenta rutiera Land Rover

Linia telefonica de asistenta rutiera de urgenta 7x24 Land Rover:

In cazul in care aveti nevoie de ajutor rutier, va rugam sa sunati la numarul de mai jos

Numar local: 021 322 75 35

Numar international: +40 21 322 75 35

Sau apasati butonul B-Call (acolo unde este disponibil) din partea stanga a consolei centrale din plafon pentru mai mult de 3 secunde.

Cand sunati, va vom solicita:

- Numele dvs.:
- Location dvs.:
- Numarul de inmatriculare sau seria de sasiu (VIN):
- O scurta descriere a incidentului
- Un numar de telefon de contact

### TERMENI GENERALI

Asistenta Rutiera Land Rover este disponibila in urmatoarele tari: Albania, Austria, Bosnia si Hertegovina, Belgia, Bulgaria, Croatia, Republica Ceha, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Republica Irlanda, Italia, Kosovo, Letonia, Lichtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Moldova, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Romania, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elvetia, Turcia, Ucraina, Marea Britanie.

In unele cazuri, se pot aplica limitari financiare – pentru detalii, consultati manualul dvs. Beneficiile Garantiei.



## **BENEFICII**

### **RECUPERARE & REMORCARE**

#### **ASISTENTA DEPANARE**

Daca nu puteti incepe sau continua calatoria dvs. din cauza unei defectiuni sau probleme tehnice (martor luminos de avertizare aprins in bord) pe teritoriul tarilor (termeni generali), Asistenta Land Rover va aranja reparatia locala acolo unde este posibil si permisa legal, daca remedierea telefonica nu este posibila si asigura serviciul de remorcare pentru vehiculul dvs. pana la cel mai apropiat sau, alternativ, reparatorul autorizat Land Rover pentru diagnostic / reparatie.

Chiar si cu incidente auto-provocate - cum ar fi defectarea bateriei, rezervor gol, alimentare combustibil incorecta sau cheie pierduta – Asistenta Land Rover va oferi sprijinul necesar.

## **BENEFICII SECUNDARE**

#### **ASISTENTA DEPANARE**

##### **VEHICUL DE INLOCUIRE**

Pentru sprijin in caz de defectiune rutiera, Asistenta Land Rover ofera un vehicul de inlocuire pentru maximum 5 zile calendaristice.

Va rugam sa retineti ca disponibilitatea vehiculelor de inlocuire depinde de conditiile locale. Se aplica conditiile de inchiriere ale respectivelor companii de inchirieri vehicule. De asemenea, va rugam sa retineti ca este posibil sa se solicite informatii despre cardul de credit, in functie de legislatia locala atunci cand primiti un vehicul de inlocuire.

#### **ALTERNATIV**

##### **Taxi**

Asistenta Land Rover acopera costurile taxi pana la cea mai apropiata gara / aeroport sau alegerea clientului pana la maximum € 200, - incl. TVA.

##### **Transport cale ferata**

Pana la € 400, - incl. TVA in total de persoana  
Bilete de calatorie achizitionate la clasa I



Transport aerian  
Pana la € 700, - incl. TVA in total de persoana  
Calatorie cu rezervare la Economy / Premium Economy

#### ALTERNATIV

##### Cazare

In cazul in care este necesara o noapte suplimentara de cazare, Asistenta Land Rover va acoperi costurile de cazare pentru toate persoanele indreptatite pentru o noapte intr-un hotel de 4 sau 5 stele (pana la € 300, - incl. TVA / noapte inclusiv mic dejun) in tara si maximum 7 nopti intr-un hotel de 4 sau 5 stele (pana la € 300, - incl. TVA / noapte inclusiv mic dejun) in strainatate.

#### SERVICII SUPLIMENTARE

Transport preluare / returnare a vehiculului reparat (in Tara / Strainanate)  
Clientul ar putea sa opteze pentru preluarea vehiculului reparat sau Asistenta Land Rover ofera transportul vehiculului reparat la locul de resedinta al clientului sau transportul vehiculului la o destinatie aleasa de client.

#### TRANSPORTUL VEHICULULUI NEREPARAT ( IN TARA / STRAINATATE)

Asistenta Land Rover Assistance ofera transportul vehiculului nereparat la un reparator autorizat Land Rover locul de resedinta al clientului sau transportul la o destinatie aleasa de client.

#### ASISTENTA IN CAZ DE ACCIDENT

Daca nu puteti incepe sau continua calatoria dvs. din cauza unei coliziuni pe teritoriul tarilor (termeni generali), serviciul de asistenta rutiera organizata de Asistenta Land Rover ofera serviciul de remorcare pentru vehiculul dvs. pana la cel mai apropiat sau, alternativ, reparator autorizat Land Rover pentru reparatie.

Asistenta Land Rover ofera un vehicul de inlocuire pentru maximum 3 zile calendaristice cand vehiculul este remorcat la un reparator autorizat.