



POLITICA PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Compania BRIT Motor AG, dealer si service autorizat Jaguar Land Rover pentru, va ureaza bun venit pe pagina sa web si va multumeste pentru interesul manifestat fata de companie si produsele si serviciile sale.

Acordam atentie detaliata protejarii datelor dvs. personale si vrem sa va simtiti in siguranta in timpul vizitarii paginilor noastre de internet si in relationarea directa, prin toate mijloacele de comunicare puse la dispozitie de catre compania noastra.

Protectia vietii dvs. private - procesarea datelor personale constituie un aspect relevant pentru noi, de care tinem seama in cursul desfasurarii proceselor noastre operationale. Datele personale ale vizitatorilor paginilor noastre de internet si cele colectate fizic sau pe alte canale online de la clientii si potentialii nostri clienti sunt inregistrate si procesate in siguranta si conform prevederilor legale privind protectia datelor valabile in Romania si detaliate prin Regulamentul General privind Protectia Datelor.

Datele de identificare ale companiei BRIT Motor AG sunt urmatoarele:

BRIT Motor AG S.R.L. cu sediul in **Str. Paraului, nr. 12, Pitesti, Arges**, cod unic de inregistrare J03/1080/2010, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. RO27648528

Compania BRIT Motor AG poate transmite date cu caracter personal catre importatorul si producatorul auto al marcii, in calitate de operatori asociati sau persoane imputernicite.

Prelucrarea datelor inseamna operatiuni precum: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, transmiterea, combinarea, restrictionarea, stergerea, distrugerea, arhivarea datelor cu caracter personal etc. In continuarea prezentei Politici privind prelucrarea datelor cu caracter personal se va face referire la "Client".

Prin utilizarea termenului "Client" compania BRIT Motor AG intelege orice reprezentant al publicului larg, cu care compania intra in contact si nu reprezinta o limitare la persoana care a achizitionat un produs / serviciu sau cu care exista un contract in derulare.

BRIT MOTOR AG

DN 65B, NR. 11, ZONA COMERCIALĂ, PITEȘTI, JUD. ARGEȘ, 117140, ROMÂNIA
TELEFON +40 248 612 261 | FAX +40 248 612 262
SALES@BRITMOTORAG.RO | SERVICE@BRITMOTORAG.RO



Modalitati prin care obtine compania BRIT Motor AG datele.

Datele sunt obtinute direct de la Client si/sau de la un imputernicit al Clientului (in momentul in care se completeaza formulare sau documente, este accesata pagina de internet, aplicatiile online, sau prin orice alte mijloc de comunicare).

In plus, BRIT Motor AG poate obtine date de mai sus prin consultarea unor surse externe. Prin surse externe intelegem publicatii ale institutiilor si autoritatilor publice, registre si ghiduri publice, informatii pe care le-ati facut disponibile publicului prin social media, cat si pe internet.

Totodata, datele pot fi obtinute si de la operatorii nostri asociati ori de la operatorii pentru care suntem imputerniciti – spre exemplu retea proprie de dealeri si service, producator auto, parteneri afiliati importatorului si/sau producatorului auto.

Clientul poate pune la dispozitie date cu caracter personal prin completarea unor formulare din website, prin contract, prin facturi fiscale emise acestuia, prin participarea la diverse actiuni de marketing ale companiei, in cadrul carora a completat formulare etc.

Inregistrarea la newsletter:

Pe pagina noastra web publicul are eventual posibilitatea de a se abona la diverse newslettere, datele oferite la abonare vor fi utilizate exclusiv in scop de marketing, in masura in care nu ati consimtit la alte utilizari ale datelor. Aveti posibilitatea de a opri oricând abonamentul la newsletter, utilizând posibilitatea de dezabonare oferita in newsletter sau prin comunicarea unei solicitari scrise catre adresa datapersonale@britmotorag.ro, in functie de marca aleasa.

Temeiuri juridice in baza carora prelucreaza compania BRIT Motor AG datele cu caracter personal.

Compania BRIT Motor AG prelucreaza datele cu caracter personal in baza urmatoarelor temeiuuri juridice:

- pentru executarea unui contract la care Clientul sau persoana vizata este parte (de ex: vanzare – cumparare produse auto, furnizarea de servicii suport pentru produsele achizitionate, trimiterea de notificari/informari cu privire la produsul detinut) sau pentru a face demersuri pre-contractuale la cererea Clientului de incheiere a unui contract (de ex: efectuarea de analize preliminare de evaluare si acceptare a Clientului).
- in baza interesului legitim al companiei BRIT Motor AG (spre ex: dezvoltarea si imbunatatirea produselor si serviciilor, eficientizarea modului in care opereaza intreaga retea de dealeri Jaguar Land Rover, centralizarea operatiunilor si



menținerea unei baze de date interne, analize statistice cu privire la portofoliul de Clienți, analizarea și minimizarea riscurilor financiare, reputationale la care se expune compania în legătură cu punerea la dispoziție a serviciilor și produselor, furnizarea de răspunsuri la solicitările clienților sau a publicului);

- în baza consimțământului Clientului, dacă acesta a fost acordat (de ex: în caz de marketing);
- în baza interesului persoanei vizate (ex: rechemări în service sau informații privind garanția produselor achiziționate).

Scopurile în care prelucrează compania BRIT Motor AG datele cu caracter personal.

Scopurile pentru care BRIT Motor AG prelucrează datele cu caracter personal sunt:

- furnizarea de produse și servicii, prin intermediul tuturor canalelor disponibile în acest sens (de ex: locațiile fizice ale rețelei de dealeri și service, internet, telefon etc.);
- identificarea persoanelor vizate atât în locațiile fizice ale Dealer-ului, Importatorului, rețelei de distribuție și service, cât și prin intermediul mijloacelor de comunicare (de ex: telefon, e-mail, poșta, internet);
- centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la persoanele vizate, pentru a putea fi utilizate de către departamentele și structurile BRIT Motor AG în activitatea acestora (de ex: utilizarea acestor date presupune prelucrarea acestora de către aplicațiile interne ale BRIT Motor AG care sunt utilizate de către departamentele relevante în desfășurarea activității);
- contactarea Clientului/altei persoane vizate prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-i aduce la cunoștință/notifica informații despre produsele BRIT Motor AG contractate (de ex: expirare termen, neîndeplinire obligații, modificare/completare caracteristici /costuri /funcționalități /beneficii produse);
- furnizarea de servicii suport pentru solicitările Clientului/persoanei vizate (de ex: informații adiționale despre produsele, actualizarea unora din datele de identificare, derularea de investigații cu privire la disfuncționalități ale produselor și/sau serviciilor oferite, soluționarea cererilor, reclamațiilor și petițiilor formulate), atât în locațiile fizice ale rețelei de dealeri, cât și prin intermediul mijloacelor de comunicare (de ex: telefon, e-mail, poșta);
- crearea sau analizarea de profiluri pentru îmbunătățirea produselor/serviciilor, pentru promovarea personalizată/generală de către importator, rețea de dealeri și/sau de către partenerii acestuia, pentru efectuarea oricărui alte tipuri de promovare a produselor/serviciilor, sau pentru efectuarea de activități de marketing direct prin intermediul oricărui mijloc de comunicare (de ex: comunicarea prin



posta, telefon, fax, e-mail, SMS a unor reclame adresate in mod direct si specific unei anumite persoane) in cazul in care Clientul a acceptat aceasta prin intermediul oricarei solicitari sau formular al companiei.

- realizarea de activitati de marketing sau publicitate de tip general, activitati de fidelizare a clientelei si realizarea de sondaje (online, postal sau telefonic);
- identificarea situatiilor in care utilizatorii de retele de socializare sunt clienti ai companiei BRIT Motor AG in vederea efectuarii de marketing personalizat, conform optiunii Clientului exprimate prin formulare ale/ emise de companie.
- analizarea comportamentului Clientului/oricarei persoane care acceseaza site-ul, prin folosirea de cookies, atat ale companiei, cat si ale tertilor, cu scopul de a furniza un continut general sau particularizat, oferte adaptate intereselor utilizatorilor – pentru informatii detaliate despre Politica de cookies te rugam sa consulti pagina noastra web;
- pentru programe de loialitate constând in oferirea unor avantaje, reduceri, discounturi pentru recompensarea fidelitatii clientului.
- efectuarea de analize interne (incluzand analize statistice), atat cu privire la produse/servicii, cat si cu privire la portofoliul de clienti, pentru imbunatatirea si dezvoltarea de produse/servicii, precum si efectuarea de studii si analize de piata cu privire la produsele/serviciile companiei pentru imbunatatirea si dezvoltarea produselor/serviciilor;
- dezvoltarea unor modele de eficientizare a felului in care opereaza intreaga retea autorizata ce reprezinta marcile Jaguar si Land Rover
- crearea de scheme de comisionare pentru reprezentantii fortei de vanzari, precum si calcularea comisioanelor la care sunt indreptatiti reprezentantii fortei de vanzari ca urmare a activitatii prestate;
- efectuarea unor activitati de colectare debite si/sau recuperare creante sau de gestionare a unor astfel de activitati;
- arhivarea atat in format fizic, cat si electronic a documentelor, realizarea de servicii de registratura a corespondentei adresate companiei si expediate de catre companie, precum si realizarea de activitati de curierat;
- solutionarea litigiilor, investigatiilor sau oricaror altor petitii/plangeri/solicitari la care compania este parte;
- efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor si proceselor companiei, precum si realizarea de audituri sau investigatii ale companiei;
- realizarea de raportari catre institutiile competente conform reglementarilor legale aplicabile;
- pentru inregistrarea video a prezentei persoanelor in locatiile fizice ale companiei, cu scopul de a mentine un nivel ridicat de securitate.

BRIT MOTOR AG

DN 65B, NR. 11, ZONA COMERCIALĂ, PITEȘTI, JUD. ARGEȘ, 117140, ROMÂNIA
TELEFON +40 248 612 261 | FAX +40 248 612 262
SALES@BRITMOTORAG.RO | SERVICE@BRITMOTORAG.RO



- pentru o serie de scopuri secundare (de ex: pentru arhivare, audit intern, extern etc.), acestea fiind intotdeauna compatibile cu scopurile principale, pentru care datele respective au fost initial colectate de catre companie.

Realizarea de profiluri si deciziile automate la nivelul companiei BRIT Motor AG

In vederea furnizarii de servicii si produse compania realizeaza diverse profiluri cu privire la Clientii sai. Aceste profiluri nu presupun luarea de decizii exclusiv automate. Astfel de profiluri sunt utilizate in vederea segmentarii portofoliului de Clienti pentru dezvoltarea produselor si serviciilor, precum si pentru asigurarea promovarii personalizate a produselor companiei, cat si pentru asigurarea efectuarii activitatilor de marketing direct tinand cont de produsele detinute de catre Clienti, istoricul tranzactional si preferintele acestora rezultate din modalitatea de utilizare a produselor si serviciilor noastre.

Inregistrarea convorbirilor telefonice realizata de catre compania BRIT Motor AG

Cu acordul Clientului/persoanei vizate exprimat inainte de fiecare convorbire telefonica, compania poate inregistra si pastra convorbirile telefonice catre/de la centralele telefonice ale companiei. Compania urmeaza a utiliza aceste informatii exclusiv in scopul imbunatatirii serviciilor sale, investigarii anumitor situatii, pentru a face proba anumitor acorduri date de catre Client, sau pentru a le folosi ca proba in instanta in cazul unui litigiu.

Monitorizarea video realizata de catre compania BRIT Motor AG

Pentru asigurarea unui nivel inalt de securitate corespunzator desfasurarii activitatii operationale, locatiile fizice ale companiei sunt monitorizate video. In aceste locatii exista marcaje corespunzatoare cu simboluri specifice inregistrarii video, urmate de mesajul "Zona supravegheata video".

Durata de timp pentru care prelucreaza compania BRIT Motor AG datele cu caracter personal.

In vederea realizarii scopurilor sus-mentionate, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de catre companie pe tot parcursul relatiei contractuale si dupa finalizarea acestuia in vederea conformarii cu obligatiile legale aplicabile in domeniu, inclusiv, dar fara limitare, la dispozitiile in materia arhivarii.

Prelucrarea datelor care se intemeieaza pe acordul Clientului (de ex: in caz de marketing direct si/sau promovare de servicii si produse, inscriere la newsletter electronic) vor fi prelucrate de catre companie fara o limitare de perioada, cu posibilitatea de retragere a



consimtamantului Clientului la orice moment, care in plus va fi readusa in vederea Clientului la o frecventa de cel mult 5 (cinci) ani.

Termenul de arhivare a datelor prelucrate de BRIT Motor AG este de: 5 ani.

Termenul de prescriptie a datelor prelucrate de BRIT Motor AG este de: 10 ani.

Termenul de prelucrare a datelor in scopul rezolvarii problemelor juridice la nivel de BRIT Motor AG este de: 10 ani.

Destinatarii datelor cu caracter personal transmise de compania BRIT Motor AG

Destinatarii datelor pot fi:

- operatori asociati:
 - Importatorul oficial Jaguar si Land Rover) autorizata in Romania
 - Producatorului auto Jaguar Land Rover Ltd. precum si companiei ITH Management Office – furnizor de consultanta al companiei.
- persoane imputernicite:
 - Furnizori de servicii: servicii IT (mentenanta, dezvoltare software), arhivare in format fizic si/sau electronic; curierat; utilitati; audit; serviciilor de suport; furnizori de cercetare de piata, de transmitere a comunicariilor de marketing, de monitorizare a traficului si comportamentului utilizatorilor, instrumentelor online, de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, de servicii de realizare a continutului formelor de marketing; de servicii de recuperare creante si/sau colectare a debitelor, evaluatori, agentii imobiliare.
 - Entitati catre care compania a externalizat furnizarea de servicii.
- autoritati si institutii:
 - Organe judiciare din Romania si din alte tari, precum membrii ai instantelor judecatoresti, instantelor arbitrale, parchetelor.
 - Institutii de investigare si suport pentru incidente de securitate cibernetica.

In vederea indeplinirii scopurilor mentionate mai sus este posibil ca BRIT Motor AG sa transfere unele sau toate categoriile de date cu caracter personal in afara Romaniei sau statelor din cadrul UE/SEE.

SEE este alcatuit din țările Uniunii Europene, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia. Acest tip de transfer de date poate avea loc daca serverele noastre (respectiv, locul unde stocam datele) sau furnizorii și prestatorii noștri își au sediul in afara SEE.

Inainte de a transfera date cu caracter personal din Spațiul Economic European (SEE) ne vom asigura ca exista garanții adecvate care trebuie utilizate, inclusiv semnarea unui



Acord de Transfer de Date, in conformitate cu cerințele Uniunii Europene și, daca este necesar, vom obține autorizația Autorității Competente pentru Protecția Datelor. Entitatea care primește datele cu caracter personal trebuie sa respecte principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal prevazute in Procedura privind Transferul Transfrontalier al Datelor.

Drepturile Clientului / persoanei vizate si modalitatile de exercitare a acestora.

1. Dreptul de acces la datele personale - inseamna dreptul Clientului de a avea acces la datele din formularul completat.

Daca Clientul considera ca aceasta Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal nu este suficient de clarificatoare, acesta poate avea acces la informatii prin transmiterea unei cereri la adresa datepersonale@britmotorag.ro de unde puteti afla:

- care e scopul prelucrării datelor personale?
- ce categorii de date cu caracter personal sunt in cauza?
- care sunt destinatarii carora le-au fost furnizate datele cu caracter personal?
- care este perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal?

2. Dreptul la rectificarea datelor – in cazul in care Clientul sesizeaza ca datele personale sunt inexacte sau incomplete, acesta are dreptul de a solicita rectificarea sau completarea acestor date prin transmiterea unei solicitari la adresa:

datepersonale@britmotorag.ro

In cazul in care datele cu caracter personal nu sunt introduse de Client, ca persoana vizata, acesta are dreptul sa solicite orice informații disponibile cu privire la originea lor, iar aceasta ii va fi furnizata in masura in care este disponibila si numai daca se poate identifica autorul furnizarii datelor. Pentru aceasta va trebui sa ni se furnizeze datele despre Client care sa demonstreze ca furnizarea datelor nu este facuta prin actiunea sa directa.

Clientul poate solicita separat sa cunoasca daca datele sunt prelucrate sau nu, iar in caz afirmativ, poate solicita accesul la acestea, precum si anumite informatii despre acestea. La solicitarea Clientului, acesta va putea primi si o copie a formularului completat sau un alt format pe care compania il detine.

Clientul trebuie sa cunoasca faptul ca orice rectificare se va putea face intr-o perioada de minim o luna, dar, in conditii speciale aceste termen putem sa il extindem la doua luni, situatie in care Clientul va fi informat cu privire la prelungire.

De asemenea, daca nu vom da curs cererii Clientului de rectificare sau nu ii vom raspunde, dar și in cazul in care nu vom ajunge la o înțelegere in privinta termenului de rectificare, Clientul are dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Persona și la o cale de atac in instanta.



3. Dreptul la stergerea datelor sau “Dreptul de a fi uitat” – este dreptul Clientului de a obtine din partea societatii noastre stergerea datelor cu caracter personal de pe site, fara întârzieri nejustificate, iar noi, ca operatori, avem obligatia de a da curs cererii in cazul in care exista unul dintre motivele:

- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- Clientul isi retrage consimtamântul pe baza caruia are loc prelucrarea;
- atunci când Clientul se opuneti prelucrării datelor sale;
- când exista neclarități legate de legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal;
- daca intervine o obligatie legala pe care o vom respecta in calitate de operator;
- daca datele cu caracter personal aparțin unor copii, cu vârsta sub 16 ani, iar parintii sau persoanele care exercita drepturile parintesti isi retrag consimtamântul acordat.

La rândul nostru, in funcție de tehnologia disponibila si de costul implementarii, vom lua masuri rezonabile, inclusiv masuri tehnice, pentru a informa toți procesatorii care au avut acces la datele personale referitor la faptul ca Clientul a solicitat stergerea acestora, inclusiv a copiilor sau link-urilor care fac trimitere la datele respective.

Situațiile in care NU avem obligatia de a da curs cererii Clientului de a sterge datele personale sunt:

- exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
- respectarea unei obligatii legale;
- motive de interes public, in domeniul sanatatii publice;
- scopuri de arhivare in interes public, cercetare stiintifica sau istorica ori in scopuri statistice;
- constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

4. Dreptul la restrictionarea accesului la datele personale – semnifica una dintre urmatoarele situatii:

- Rectificare datelor incorecte sau inexacte, Clientul poate solicita sa se restrictioneze accesul la acestea in perioada necesara verificarii datelor si rectificarii;
- daca Clientul descopera ca prelucrarea este ilegala, dar totusi nu doreste stergerea datelor cu caracter personal, solicitând in schimb restrictionarea utilizării lor;
- daca societatea noastra nu mai are nevoie de datele personale sau s-a implinit termenul de stocare, insa Clientul doreste sa le pastram pentru a le utiliza la o acțiune in instanta;
- daca Clientul este impotriva prelucrării, in continuare, poate solicita restrictionarea accesului la datele sale personale atât timp cât verificam daca drepturile noastre legitime ca operatori prevaleaza asupra dreptului Clientului de a se opune prelucrării. De asemenea, daca exista situatia ridicării restricției la prelucrare, Clientul va fi informat in timp util.



5. Dreptul de a retrage consimtamantul - pentru prelucrarea datelor numai in cazul in care datele Clientului se proceseaza ca urmare a acordului exprimat, acesta are posibilitatea in orice moment sa transmita un e-mail la adresa datepersonale@britmotorag.ro prin care sa anunte ca nu mai este de acord cu prelucrarea datelor personale. Retragerea acordului/consimtamantului prelucrării datelor sale personale are ca efect incetarea comunicărilor și prelucrării, precum și a colaborării. Retragerea consimtamantului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului înainte de retragerea acestuia.

6. Dreptul la portabilitatea datelor – este posibilitatea pe care Clientul o are de a primi datele furnizate in formatul utilizat de noi in mod curent, dar care poate fi citit automat. De asemenea, Clientul are posibilitatea sa ne solicite ca aceste date sa le transmitem – sa le portam – automat altui operator (entitate juridica), asa cum ne va indica.

7. Dreptul de a se opune prelucrării – se aplica doar pentru situatiile sau cazurile particulare in care Clientul se afla; este dreptul Clientului de a ne solicita sa nu prelucram datele sale in scopul creării de profiluri. Exceptie de la aceasta regula face situatia in care exista motive legitime care prevaleaza asupra dreptului Clientului la opozitie, cum ar fi: constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, al Clientului sau al altui utilizator.

Toate drepturile mentionate mai sus se execita prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate la sediul companiei BRIT Motor AG SRL, DN 65B, Nr. 11, Zona Comerciala, Pitesti, Arges in atentia departamentului Marketing, sau la adresa de E-Mail: datepersonale@britmotorag.ro, cu referinta "**solicitare GDPR**", cu exceptia dreptului de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justitiei (prin exercitarea unei singure cai de atac), care se exercita prin cerere scrisa inaintata autoritatii competente.